

Số: /SVHTTDL-QLDL

Đắk Lắk, ngày tháng 9 năm 2023

V/v triển khai cấp biên hiệu đạt
tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
theo Luật Du lịch 2017

Kính gửi: Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch khác trên địa bàn tỉnh

Căn cứ Luật Du lịch 2017; Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL, ngày 06/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Thông tư số 34/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp và quản lý phí thẩm định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác (*gồm: dịch vụ mua sắm, ăn uống, thể thao, vui chơi, giải trí, chăm sóc sức khỏe*) đăng ký công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định tại Điều 56 Luật Du lịch 2017.

Để được công nhận và cấp biên hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch, đề nghị các đơn vị nói trên làm hồ sơ đề nghị cấp biên hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch theo các quy định tại Điều 8, 9, 10, 11, 12 Chương III, Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL, ngày 06/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Hồ sơ gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Lắk thông qua Trung tâm Dịch vụ Hành chính Công tỉnh địa chỉ: số 09 đường Nguyễn Tất Thành, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk để được tiếp nhận hồ sơ, xem xét, thẩm định và quyết định công nhận.

Sau khi các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác được công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch sẽ được ưu tiên tham gia các hoạt động xúc tiến du lịch do cơ quan quản lý nhà nước về du lịch ở trung ương và địa phương tổ chức; được đưa vào cơ sở dữ liệu xúc tiến du lịch quốc gia; được treo biên hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch và sử dụng danh hiệu này để quảng cáo, thu hút khách du lịch; được quảng bá rộng rãi trên công thông tin điện tử của ngành, trên các tờ rơi, tập gấp, video clip, bản đồ, cẩm nang du lịch... Đồng thời, giới thiệu đến các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành, vận chuyển khách du lịch, cơ sở lưu trú du lịch, du khách trong và ngoài nước biết để lựa chọn, sử dụng các dịch vụ du lịch khác khi đến tham quan tại tỉnh.

Vì sự nghiệp phát triển ngành Du lịch Đắk Lắk và góp phần đa dạng hóa các dịch vụ, sản phẩm du lịch của địa phương, đề nghị Chủ các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác nói trên nghiên cứu, xem xét đăng ký để được công nhận và cấp biên hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch theo quy định của pháp luật.

Thông tin chi tiết để được hướng dẫn: Bà Nguyễn Thị Ngọc Tú - Chuyên viên
Phòng Quản lý Du lịch Điện thoại: 0262 3858358 – 0935 056856; Email:
tuntn@vhthdl.daklak.gov.vn.

Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Trung tâm Dịch vụ Hành chính Công
tỉnh địa chỉ: số 09 Nguyễn Tất Thành, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk;
điện thoại: 0262 3650 650 số máy lẻ 09./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk (p/h);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thụy Phương Hiếu